

はたら がいこくじん  
働く外国人の  
ための

ま な  
マンガで学ぶ  
に ほん しや かい  
日本社会



はじめに

# 日本の文化をもっと楽しもう!

外国人労働者のみなさんにとって、  
日本の文化や習慣のなかには  
慣れないことがたくさんあることでしょう。  
この本は、職場や日常生活で感じるみなさんの  
不満や疑問を解消するためにつくられました。  
日本での生活に早く慣れたい、  
日本人の考え方を深く知りたいという人は、  
ぜひ手元に置いて読んでみてください。  
少しでもみなさんの生活の助けになれば幸いです。

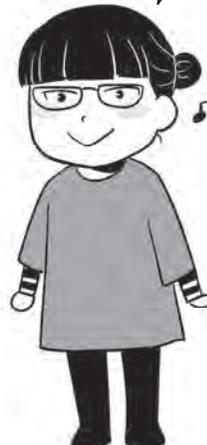
私が先生です  
一緒に日本のことを  
学びましょう!



私はオフィスで  
働いています



私は雑貨屋さんで  
働いています



ぼくは工場  
働いています



第1章

朝



P2 はじめに

P8 **Case01** 日本のビジネスパーソンはみんな同じような服装  
もっと個性を出せばいいのに……

P12 **Case02** 朝礼で「5分前行動」を心がけると  
いわれたけれど、どんな意味があるの？

P16 **Case03** 日本ではみんな並んで電車を待つのに  
駆け込み乗車が絶えないのはなぜ？

P20 **Case04** 体調が悪いのに仕事をしている人が多いみたい  
有給休暇を使って休んではいけないの？

P24 **Case05** 会社でペットボトルをゴミ箱に捨てたら  
いきなり怒られた。「分別」って何？

P28 **Case06** 朝礼で毎日業務報告をする意味がわからない  
必要なときに必要な報告をすればよいのでは？

P30 **Case07** 社員旅行、運動会などの社内行事は  
必ず参加しなければいけないの？

P34 **Case08** いまだに職場にFAXがあって驚いた  
しかも現役で使われていると知り、もっと驚いた！

P36 **Case09** 「クリスマスは家族と過ごしました」といったら  
かわいそうといわれてしまった。……何で？

P40 **Case10** ビジネスメールのマナーがすごく細かい  
私が外国人だから書けないのかなあ……

P44 **Case11** 会話中にみんな首を縦に振る  
早く話を終わらせたいサインなの？

P48 **Case12** 下積み経験など、過去に苦労したことを  
懐かしそうに話すのに違和感があります……

P52 **Case13** 会議で自分の意見を熱弁したら  
みんなつまらなそうになってしまった……

P56 **コラム①** データで見る「日本って、どんな国？」

# 第2章

# 昼ひる



- P58 **Case14** ひと さぎょう おこな ゆび かくにん  
一つひとつの作業で行う「指し確認」  
あれって本当に意味があるの？
- P62 **Case15** きゃくさま かみさま ことば き  
「お客様は神様」っていう言葉を聞いたけど  
どういう意味なのかよくわからない……
- P66 **Case16** かいしゃ でい しゃいん たい  
会社を出入りする社員に対して  
「行ってらっしゃい」「お帰りなさい」というのはなぜ？
- P68 **Case17** しゃいんしょくどう おと た た  
社員食堂で音を立てながらそばを食べている人が！  
マナー違反だと思っただけ……
- P72 **Case18** ランチで 出たら 行列が できている 店が いっぱい  
ランチに出たら行列ができている店がいっぱい  
わざわざ並んでご飯を食べる意味がわからない！
- P74 **Case19** きゃくさま う あ  
お客様との打ち合わせで  
座る場所に関して注意されてしまった
- P78 **Case20** ひる はい いんしょくてん だれ ちゆうもん  
お昼に入った飲食店で誰も注文を  
取りに来てくれず、悲しくなりました……
- P82 **Case21** てんしょく おお ひと き はな  
転職が多い人が気まずそうに話していた  
転職って、そんなに恥ずかしいこと？
- P86 **Case22** めいし こうかん  
名刺交換のルールがすごく細かい！  
もう一度、ちゃんと教えて！
- P90 **コラム②** たの にほん ねんちゆうぎょうじ  
ぜひ楽しみたい！日本の年中行事
- P92 **Case23** はい いいえ  
「はい」と「いいえ」がわかりにくいときがある  
どうやって判断すればいいの？
- P96 **Case24** あいて ことば かわるの が ふしぎ  
相手によって言葉づかいが変わるのがふしぎ  
年下の先輩には、どう話せばいいの？
- P100 **Case25** きゃくさま み おく さい  
お客様をお見送りする際に  
なぜエレベーターが閉まるまでおじぎするの？
- P104 **Case26** けんしゅう おそ  
研修で教わったことやマニュアルとは  
違うルールで働くことがあるのはなぜ？
- P108 **Case27** じむしょの トイレが ずっと 閉まっているので  
事務所のトイレがずっと閉まっているので  
使用中だと思っていたら誰もいなかった……
- P110 **Case28** かのう  
「可能であれば」「なるべく」など  
あいまいに仕事を進めることがあるのはなぜ？
- P114 **Case29** せんぱい じょうし いけん  
先輩はいつも上司の意見に「はい」といいます  
自分の意見があるなら先にいえばいいのに……

# 第3章 夜



- 
- P118 **Case30** 仲のよいお客様へのメール  
ニュアンスが伝わる「絵文字」はあり？ なし？
- 
- P122 **Case31** 日本人が写真を撮るときにする  
「Vサイン」には一体どういう意味があるの？
- 
- P124 **Case32** 車が別の車を追い越したときに  
ハザードランプを点滅させるのはなぜ？
- 
- P126 **Case33** コンセンサス、アジェンダ、スキーム……  
それって英語？ それとも日本語？
- 
- P130 **コラム③** 働く外国人必見！「日本の祝日」
- 
- P132 **Case34** お客様に聞かれたことがわからなかったので  
上司に相談したら怒られてしまった……
- 
- P136 **Case35** お客様との間で起きていたトラブルが  
解決したので報告したら怒られてしまった
- 
- P140 **Case36** すぐに「ごめん」と謝る日本人  
なんでそんなに謝るんだろう……
- 
- P144 **Case37** 仕事中にスマホをチェックしていたら怒られた  
サボっているわけではないのに、なぜ……？
- 
- P146 **Case38** 居酒屋で出てくる「お通し」  
これってお金を取られるの？
- 
- P148 **Case39** 定時に帰ろうと思っていたら仕事を頼まれた！  
ほかの人は帰っているのに、納得がいきません
- 
- P150 **Case40** 日本では、なぜお父さんの転勤に  
家族がついて来ないことがあるの？
- 
- P152 **Case41** 同僚に給与の話をしたら  
嫌そうな顔をされてしまった……
- 
- P156 **Case42** 結婚したら仕事をやめるのが一般的という  
考えの人がいるのがふしぎ……
- 
- P160 **Case43** 飲み会に出席したら、いきなりお酒を注がれた  
何でわざわざ人のグラスにお酒を入れるの？
- 
- P164 **コラム④** 日本人が「英語」だと思っている日本語
-

第4章

休日



- P166 **Case44** プールでは水着を着ているのに  
銭湯や温泉では裸になるのはなぜ？
- P170 **Case45** 宗教上の理由でお酒が飲めません  
飲み会には興味があるけど、参加してもいいの？
- P172 **Case46** 結婚式は教会、お葬式はお寺、  
初詣は神社……日本人の宗教って何？
- P176 **Case47** 結婚式やお葬式などに出席するときの  
日本のルールがわからない
- P180 **Case48** 総合職、一般職、専門職ってどう違う？  
私の仕事はどれに分類されているんだろう……
- P182 **Case49** ハンコ文化は日本らしさを感じる反面  
不便さも感じてしまう……
- P186 **Case50** 明らかに車が来ていない交差点で  
みんな信号を守っている理由がわからない
- P190 **Case51** 日本人は大人でもアニメやマンガを見るみたい  
子どもっぽくなって思ってしまうんだけど……
- P194 **Case52** 日本のアイドルグループって  
何であんなに人数が多いの？
- P196 **コラム⑤** 日本語をもっと正しく！「助数詞」
- P198 **かんまつ 巻末付録** 暮らしのガイド
- P206 おわりに

だ い しょう  
第 1 章

あ さ

朝



これから いちにち 一日の しごと 仕事が始 はじ まります。  
しよくば 職場へ しゅっしゃ 入社し、 しごと 仕事を はじ 始めるまでに  
どんな ぎもん 疑問があるか、 み 見ていきましょう!

Case  
01

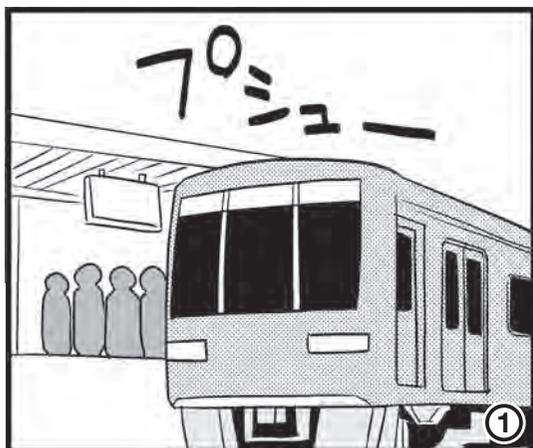


7:30

通勤電車  
@通勤電車



にほん  
日本のビジネス  
こせいだ  
もっと個性を出



にほん  
日本のビジネスパーソンは  
みんな同じような服装で  
ふまん  
不満に思わないのでしょうか

# パーソンはみんな同じような服装 せばいいのに……

似たような服を着るのは  
制服に慣れているからかも



日本の学生の制服 (例)

日本の多くの中学校・高校では制服が採用されています。また、私服の学校でも体操着や水着などは指定されることが多いです。こういった文化から、日本ではみんなと同じような格好をすることに抵抗を持つ人が少ないのかもしれませんが。

人と違う格好をして変だと思われたくない、みんなと同じ格好をしていた方が、服装を気にする必要がなくてよいということから、個性的な服装をしない人も多いようです。

## 100年以上前からある制服文化

日本の学生服の歴史は、東京の目白にある学習院という学校から始まります。この学校で1879年に定められたのが、男子の詰襟学生服(学ラン)・ズボン・学帽でした。学ランは、いち早く西洋文化を取り入れた軍服を参考につくられたといえます。

女子の学生服は、1900年ごろ(明治後期)から1920年代(大正初期)まで袴が主流でした。袴は、現在も3月の卒業式で多くの卒業生が着ているので、見ることができます。現代の制服はセーラー服、ブレザーなど、学校によりいろいろあります。カッコいい、かわいい制服は人気があり、入学する学校を制服で選ぶ学生もいるほどです。



卒業式で袴を着る学生

もっと  
知りたい

# ビジネスパーソンの 身だしなみを学ぼう

ここではビジネスパーソンの身だしなみ（スーツスタイル）を紹介します。企業や職種によってルールが異なるので、細かい点は会社で確認しましょう。

基本は黒かネイビー。  
清潔感・上品・ひかえめ  
を心がけましょう！



## 男性の 身だしなみ

- サイズが合った、プレス済みのスーツとシャツ
- シャツは襟や袖が汚れていないもの！
- 汚れのないオーソドックスな型の靴
- 白い靴下はNG（黒かネイビーがベター）



## 女性の 身だしなみ

- 派手すぎないメイク
- アクセサリーは上品でひかえめなものを
- 色はネイビー・ベージュ・グレー・白など
- スtockingは模様がないものが基本

## 日本にもカジュアル化の波が……？

伝統的な会社では今でも服装のルールが厳しいです。一方、IT系やマスコミ系の企業では、会社のなかにはカジュアルな服装でも問題ない場合がほとんどです。最近では「ビジネスカジュアル」という考えが広まり、金融業界やデパートでも、服装をかなり自由化している会社があります。

ただしビジネスの服装ですから、清潔感・上品・ひかえめの基本ルールを守り、肌の露出が多い服や、リゾート風の服は着ないのが普通です。



昔はひげや頭髪などのルールがもっと厳しかったように  
思います。ビジネスカジュアルという考えも少しずつ広ま  
っていますし、日本のビジネスファッションに対する考え  
が大きく変わる時期に入っているのかもしれない



お客様に対して失礼にならないようであれば、カジュアル  
な服装や、個性的なファッションを認めている会社もある  
のですね。社風によって、服装のルールが大きく違うとい  
うのも興味深いです

お客様や周囲の人に、不快な印象を与えないということが  
一番大切だと思います。そう考えると、日本のビジネスパ  
ーソンが似たような服装に落ち着くのは、相手への思いや  
りの表れなのかもしれませんね



なるほど、日本らしい背景があるのですね。まずは会社で  
服装の規則を確認して、ルールを守りながらカッコいいビ  
ジネスファッションを目指そうと思います

日本のビジネスファッションは変化を続け、カジュ  
アルな服も認められるようになっていきます。ただし  
会社のルールから大きく外れた服装で仕事をすると、  
会社のイメージを損なう場合があります。いきなり  
好きな服を着て入社するのではなく、まずは上司に  
服装のルールを聞いてみましょう



Case  
02



7:45

ちょうれい  
@朝礼



ちょうれい ふんまえ  
朝礼で「5分前  
いわれたけれど、



けっきょくなに じかん はや  
結局何ごとも時間を早めてやるなら  
はじめから時間設定を5分前に  
すればいいと思うんですが  
「5分前行動」には  
何の意味があるんでしょうか?

# 行動」を心がけると どんな意味があるの？

時間に余裕を持つことで  
心にも余裕が生まれます



時間ギリギリで行動すると、  
思わぬアクシデントであわ  
てしてしまうことも……

5分前行動をすることで心  
に余裕が生まれ、落ち着い  
て行動できます

日本には「備えあれば憂いな  
し」という言葉があります。こ  
れは「前もって準備しておけば、  
不安はなくなる」という意味の  
ことわざです。日本にこのよう  
な考えが根づいているのは、自  
然災害が多いこともあり、常に  
アクシデントに備えておく習慣  
があるためともいわれます。

## 行き過ぎた「○分前行動」はちょっと問題……

打ち合わせでお客様の会社を訪れるとき  
に、余裕を持って10分、15分前に到着して  
おく場合もあります。しかし、あまりに行き  
過ぎると、きりがなくなってしまいます。

早めの行動は大切ですが、何でも早くやれ  
ばいいという考えは、ときには自分を苦しめ  
てしまいます。周囲の人を振り回す原因にも  
なるので、注意しましょう。

余裕を持って  
行動できることが、  
一番大切です！



もっと  
知りたい

# 自衛隊でも使われている 「5分前行動」のルール

5分前行動という考え方は、海上自衛隊※<sup>1</sup>や海上保安庁※<sup>2</sup>でも使われています。決まった時間の5分前には持ち場で準備を終えておき、時間になったと同時に作業を始めるのは、海上自衛隊員や海上保安官の常識です。

## 今もきっちり守られる「5分前精神」!



海上自衛隊員

海上保安官

海上自衛隊の学校のサイトでは、伝統として「5分前精神」があることを紹介しています。海上保安庁でも同様に、海上保安官の基本のひとつとして「5分前精神」があげられています。

### 航空自衛隊にも時間厳守のスローガンが

航空自衛隊には「定時・定点・必達」という言葉があります。これは決まった時間に、決まった場所へ、必ず到達するというものです。国の安全を守るという重要な役割を持つ組織だからこそ、時間にも厳しいルールがあるのです。

## 遅刻すると「社長出勤」「重役出勤」といわれるかも

「5分前行動」とは逆に、集合時間に遅れてくることを「社長出勤」「重役出勤」といいます。これは、会社のルールに縛られない地位にいる社長や重役が、出勤時間後に出勤することから来た言葉です。

一般の社員が遅刻ばかりしていると、「今日も社長出勤だね」「重役は、のんびり出社できていいね」なんていわれてしまうかもしれません。決められた時間に間に合うよう、気をつけましょう。

こんなことを  
いわれないように  
注意します……



※1 他国の海からの攻撃から、日本の国土を守る組織

※2 日本の海で起きた犯罪を取り締まったり、海での事故から人々を守ったりする組織

5分前行動をすると、うっかり忘れたことがないか確認したり、人を待たせることなく作業に移ったりできます。自分も他人もスムーズに仕事を行うためのマナーといえます



なるほど。決められている時間は、集合時間ではなく、仕事を始める時間と覚えておくことにします。もし遅れてしまうときは、どうすればよいですか？

事前に連絡をすることが大切です。「申し訳ありません。〇〇の理由で、〇分ほど遅れます」と、理由と謝罪の言葉を伝えましょう。決まった時間の前に連絡するのがマナーです。遅れることがあらかじめわかっているならば、みんなあわてずに行動ができますね



そうですね。日本人は時間に厳しいと聞いているので、ぼくも5分前行動を心がけるようにします。余裕を持って行動できるのは、いいことですもんね

日本のビジネスシーンでは5分前行動が当たり前になっていることが多いです。最初はとまどうこともあるかと思いますが、でも、メリットが多いことも事実。意味がないと考えずに、まずは5分前行動にトライして「備えあれば憂いなし」を実感してみてください！

